

PCライズ パソコンサポート申込書

①お客様情報

申込(記入)日	年 月 日	申込区分	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 法人
お名前 または 担当者	ふりがな	会社名 (法人様のみ記入)	ふりがな
TEL		FAX	
携帯		E-mail	
ご住所	(〒 -)		

②お送りいただくもの(パソコン、付属品などすべてご記入下さい)

品名	メーカー名	型名(型番)	数量

③状態 ※おわかりになる範囲で症状や経緯をご記入下さい

④インストールしているソフト

⑤ご希望・ご要望 ※例:「修理金額によってはデータ復旧のみ希望」などをご記入下さい

以上

◆ サポートサービス利用規約 ◆

[同意要請事項]

株式会社PCライズ（以下、当社）はパソコンサポートをお引き受けするに当たり、下記事項に同意頂く事を前提と致します。本サービスの主眼はお客様のパソコン及び既存システムで発生した障害解除を行う事にあります。それゆえ、下記の事項に同意頂けない場合作業を進める事が出来ませんので、内容を確認の上ご同意下さいませようお願い致します。

ご署名 下記内容に 同意します 平成 年 月 日 様 ㊞

1. 対象

(1) 当社は、本規約にご同意いただける方に対して、以下のものをサービス対象とします。

- ① パーソナルコンピュータ。
- ② オペレーションシステムとして、Microsoft Windows 98、Microsoft Windows Me、Microsoft Windows 2000Pro、Microsoft Windows XP、Microsoft Windows Vistaがプリインストールされている完成品として市販され、メーカーが現在もサポートしている。
- ③ 付属のマニュアルおよびリカバリー用メディアが用意されている
- ④ OSには正規のライセンスおよびプロダクトIDが用意されている
- ⑤ パソコンの増設機器&周辺機器が接続するパソコンのOSで稼動が確認されている完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしている。
- ⑥ 付属のマニュアルおよびOSに適応したドライバーが用意されているソフトウェア（一般的なアプリケーションソフト）。
- ⑦ 導入するパソコンおよびOSで稼動が確認されている完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしている。
- ⑧ 正規のライセンスおよびプロダクトIDが用意されている。
- ⑨ 広く一般に知られ、多くの個人ユーザーが日常的に使用している。

2. 料金

(1) コースや詳細は基本的に当社でリリースしている料金表に基づきます。料金は予告なく変更することがあります。

また提携企業より、お客様の作業代行を委託された場合には、提携企業による独自の料金体系となる場合がありますのでご了承ください。作業料金のお支払いは基本的にサービス作業が終了した時点で現金にていただきます。ただし提携企業より、お客様への作業代行を委託された場合には、提携企業による独自の徴収方法となる場合がありますのでご了承ください。作業料金を現金にてお支払いいただく際は作業完了確認書に付属の領収証を1部発行させていただきます。作業内容毎に領収証を分割することはできませんのでご了承ください。

3. 返金

- (1) 明らかに当社の責によるサービス未完了の場合は、あるいは当社がお客様より直接いただいた代金の範囲内の返金をいたします。
- (2) 作業完了の確認を頂いた後で、再びサービス以前の状態に戻った場合や、まったく別の現象でトラブルが発生する場合には、再度、正規料金を頂いてサポートいたします。
- (3) 後日、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、パソコンに別の障害が発生した場合、作業後5日以内については無償で対応させていただきます。作業が完了した段階で申込内容の動作をご確認ください。

4. 個人情報

- (1) 当社がお客様より業務上知り得たお客様の個人情報は、当社のプライバシー・ポリシーに沿って適切に取り扱います。
- (2) 当社が対応できる作業料金額 当社の保証能力を越える機密情報がある場合は、作業代行を実施する前にお客様の責任において消去または防護措置を実施ください。

5. 注意事項

- (1) お客様のパソコン内にあるデータの保証はできません。万一に備え、必要なデータは作業前にお客様にてバックアップを行ってください。（バックアップ依頼のお客様は除く）
- (2) 訪問後、以下の場合は作業を行わずに終了させていただく場合があります。その場合も基本出張料金はいただきますのでご了承ください。
 - ① 2章の対象以外の機器が作業に含まれていた場合。
 - ② 違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合。
 - ③ お客様の責により、作業に必要な機器や環境が整っていない場合。
 - ④ パソコンおよび関連機器が致命的な不具合により正常に動作しない場合。
 - ⑤ パソコンおよび関連機器が改造されている場合。
 - ⑥ 作業中に必要な同意事項に同意いただけない場合。
 - ⑦ 機器およびソフトウェアでパスワードが働いており、お客様によりパスワード解除できない場合。
 - ⑧ パスワードなど、作業に必要な情報を開示いただけない場合。受付時に、お客様が上記に該当する場合、ご依頼をお断りすることになりますので事前にご確認ください。

6. 免責事項

- (1) 当社の行った作業が原因で、各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合、お客様のデータが消失した場合、当社の責に帰することのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害が発生した場合、作業時間の大幅な遅延が原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、当社は一切責任を負いません。
- (2) 本規約を変更する必要が生じた場合は、予告無く変更する場合がございますので、あらかじめご了承下さい。